RendCloud - AGB

Deutsch

1 Anwendbarkeit und Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der RendCloud GmbH, Mülibachstrasse 42 8107 Buchs ZH („RendCloud GmbH“), sind auf Vertragsverhältnisse der RendCloud GmbH mit ihren Kunden anwendbar, die mit der RendCloud GmbH einen Vertrag über Dienstleistungen der RendCloud GmbH schliessen.

1.2 Die Dienstleistungen der RendCloud GmbH richten sich ausschliesslich an Geschäftskunden.

1.3 Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

1.4 Der Kunde stimmt diesen AGB ausdrücklich zu, indem er vor dem Vertragsschluss die entsprechende Textbox ankreuzt. Der Kunde erklärt durch das Ankreuzen der Textbox, diese AGB gelesen, verstanden und angenommen zu haben.

2 Vertragsgegenstände

2.1 Der Kunde kann von der RendCloud GmbH die folgenden Dienstleistungen beziehen („Dienstleistungen“), deren Inhalt in separaten Leistungsbeschreibungen näher erläutert wird:

2.2 *Cloud-Dienstleistungen*: Dabei werden dem Kunden durch die RendCloud GmbH verschiedene Ressourcen zu Verfügung gestellt („Kundenumgebung“).

2.3 *Managed Firewall-Service*

2.4 *DHCP-Service*

2.5 *Backup-Service*

2.6 *Web Antivirus-Service*

2.7 *Antispam E-Mail-Dienstleistungen*

3 Beginn, Dauer und Beendigung des Vertrages

3.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und RendCloud GmbH wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann von beiden Parteien jeweils mit einer Frist von 30 Tagen auf einen beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden. Die Vergütung für den letzten, angebrochenen Monat ist anteilmässig geschuldet.

3.2 RendCloud GmbH behält sich jedoch das Recht vor, bei Vertragsverletzungen des Kunden die Leistungen umgehend einzustellen, bis die Vertragsverletzungen behoben sind, oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

4 Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde teilt RendCloud GmbH Änderungen seiner Kontaktdaten unverzüglich mit.

4.2 Die Verwaltung, Wartung und Absicherung der Kundenumgebung liegt allein beim Kunden. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die auf seiner Kundenumgebung installierte Betriebs-, Anwendungs- und Sicherheitssoftware zu warten und zu aktualisieren und die Kundenumgebung vor ungewollten Zugriffen und Manipulationen durch Dritte zu schützen.

4.3 Die Konfiguration der Antispam E-Mail-Dienstleistungen ist Sache des Kunden.

4.4 Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienstleistungen verantwortlich.

4.5 Der Kunde wird RendCloud GmbH umgehend nach Kenntnisnahme informieren, wenn er bezüglich der Dienstleistungen eines der folgenden Ereignisse feststellt:

a) Mängel;

b) Störungen;

c) Unterbrüche;

d) unberechtigter Zugriffe;

e) unberechtigte Manipulationen;

f) rechtswidrige Verwendungen.

4.6 Falls der Backup Service nicht gebucht wurde, ist der Kunde für die Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich.

4.7 Der Kunde verpflichtet sich, auf der Kundenumgebung und mittels der von RendCloud GmbH zur Verfügung gestellten Dienstleistungen keine Handlungen vorzunehmen, welche gegen das Gesetz, gegen Rechte Dritter, gegen die guten Sitten

oder gegen diese AGB verstossen. Dazu zählen insbesondere die folgenden Handlungen:

a) unbefugtes Eindringen in fremde Datenverarbeitungsanlagen (Hacking);

b) unbefugtes Scannen von Ports in fremden Netzwerken (Port-Scanning);

c) gezieltes Überlasten fremder Systeme durch Massenanfragen (DoS-/DDoS-Attacken);

d) Versenden von Massen-E-Mails an unbekannte Empfänger (Spamming);

e) Vortäuschen von falschen E-Mail-Adressen oder IP-Adressen;

f) Speichern und Verbreiten von Schadsoftware;

g) Speichern und Verbreiten von rechtswidrigen Inhalten;

h) Speichern und Verbreiten von pornografischen Materialien;

i) Speichern und Verbreiten von rassendiskriminierenden Materialien;

j) Speichern und Verbreiten von Aufrufen zur Gewalt;

k) Speichern und Verbreiten von Gewaltdarstellungen;

l) Speichern und Verbreiten von persönlichkeitsverletzenden Materialien;

m) Durchführung von unerlaubten Glücksspielen.

4.8 RendCloud GmbH ist dazu berechtigt, die Dienstleistungen sofort, ggf. vorübergehend, einzustellen, wenn auf der Kundenumgebung solche Aktivitäten oder Materialien gemäss Ziffer 4.7 festgestellt oder vermutet werden oder wenn Dritte RendCloud GmbH darauf hinweisen.

4.9 Der Kunde trifft alle erforderlichen Massnahmen, um seine Kundenumgebung gegen unerlaubte Eingriffe und Benutzung durch Dritte abzusichern. Er stellt sicher, dass die obengenannten Handlungen auch durch Dritte nicht auf seiner Kundenumgebung ausgeführt werden.

4.10 Der Kunde verpflichtet sich, auf der Kundenumgebung keine offenen Mail-Relays, keine Anonymisierungsdienste (beispielsweise TOR-Knotenpunkte) und keine Bestandteile von Tauschbörsen zu betreiben. Wird ein solcher Sachverhalt auf einer Kundenumgebung festgestellt, so ist RendCloud GmbH dazu berechtigt, die betreffende Kundenumgebung sofort, ggf. vorübergehend, einzustellen.

4.11 Der Kunde berücksichtigt bei seiner Nutzung der Kundenumgebung, dass die Kapazität der Internetanbindung der RendCloud GmbH nicht unbeschränkt ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Internetanbindung der Kundenumgebung nicht übermässig auszulasten („Fair use“). RendCloud GmbH ist dazu berechtigt, die dem Kunden zur Verfügung stehende Bandbreite vorübergehend einzuschränken, wenn der Kunde die zur Verfügung stehenden Ressourcen übermässig beansprucht.

5 Rechte und Pflichten der RendCloud GmbH

5.1 RendCloud GmbH erbringt ihre Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden technischen und unternehmerischen Ressourcen. RendCloud GmbH ist bestrebt, ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen.

5.2 Falls der Backup Service nicht gebucht wurde, ist RendCloud GmbH nicht dazu verpflichtet, eine Sicherheitskopie der Daten in der Kundenumgebung anzufertigen. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Herausgabe allfälliger Sicherheitskopien.

5.3 Falls der Backup Service gebucht wurde, hat der Kunde Anspruch darauf, dass ihm RendCloud GmbH auf Verlangen Zugang zu den angefertigten Sicherheitskopien verschafft.

5.4 Falls eine Kundenumgebung über eine feste IP-Adresse erreichbar ist, behält sich RendCloud GmbH vor, diese feste IP-Adresse jederzeit zu ändern.

6 Preise, Rechnungsstellung und Zahlung

6.1 Die Preise der RendCloud GmbH werden in CHF rein netto exkl. MWST angegeben. Sofern nicht anders vereinbart werden die Leistungen jeweils monatlich vorschüssig in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage.

6.2 Mit Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde in Verzug. Ab der zweiten Mahnung schuldet der Kunde Mahngebühren im Umfang von CHF 20.00 pro Mahnung.

6.3 Wünscht der Kunde bei Vertragsbeendigung eine Kopie der Daten seiner Kundenumgebung, stellt ihm RendCloud

GmbH eine solche Kopie gegen ein zusätzliches Entgelt von CHF 400.00 auf einem physischen Datenträger zur Verfügung. Eine entsprechende Mitteilung des Kunden muss bis spätestens 15 Tage vor Beendigung des Vertragsverhältnisses bei RendCloud GmbH eingehen.

7 Haftung und Haftungsbeschränkung

7.1 Die Haftung der RendCloud GmbH für leichte und mittlere Fahrlässigkeit und für ihre Hilfspersonen ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Insbesondere haftet RendCloud GmbH nicht für Schäden, welche durch Aktivitäten Dritter (wie DDOS- oder DoS-Attacking, Hacking oder Malware) verursacht werden.

7.2 RendCloud GmbH haftet insbesondere auch nicht für den Filtermechanismus der Antispam E-Mail-Dienstleistungen. Es ist möglich, dass E-Mails fälschlicherweise als Spam markiert und aussortiert werden. Die Kontrolle der aussortierten E-Mails obliegt dem Kunden.

7.3 Der Kunde hält RendCloud GmbH für Schäden und Aufwendungen, welche RendCloud GmbH oder Dritten durch die Benutzung der Dienstleistungen durch den Kunden oder ihm zuzurechnende Benutzer entstehen, vollumfänglich schadlos.

8 Datenschutz

8.1 Nutzungsprotokolle sind Daten, welche bei der Benutzung der Kundenumgebung und der Infrastruktur der RendCloud GmbH erhoben werden. Die Daten umfassen zumeist die Quell- und Ziel-IP-Adresse des Benutzers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs.

8.2 Der Kunde willigt ein, dass die Nutzungsprotokolle durch RendCloud GmbH erhoben werden.

8.3 Die Nutzungsprotokolle werden von RendCloud GmbH vertraulich behandelt und jeweils sechs Monate nach deren Erhebung gelöscht, sofern die einschlägige Gesetzgebung keine längere Aufbewahrungsdauer vorsieht.

8.4 Der Kunde ist sich bewusst und willigt ein, dass seine Passwörter für die Benutzung der Dienstleistungen (insbesondere Portal-Passwort) von der RendCloud GmbH gespeichert werden.

8.5 Der Kunde willigt ein, dass RendCloud GmbH Sicherheitskopien (Backups) von auf der Kundenumgebung gespeicherten Daten anfertigen darf.

8.6 Sicherheitskopien von Daten aus der Kundenumgebung werden von RendCloud GmbH ausschliesslich aus Sicherheitsgründen vorgenommen, vertraulich behandelt, und spätestens 12 Monate nach deren Erstellung gelöscht.

8.7 Bei der Erbringung der Antispam E-Mail-Dienstleistungen werden E-Mails auf dem Server der RendCloud GmbH zwischengespeichert. E-Mails welche als Spam aussortiert werden, werden während mindestens dreissig Tagen und während höchstens sechs Monaten gespeichert, um dem Kunden eine Durchsicht dieser Nachrichten zu ermöglichen. Die E-Mails des Kunden werden von RendCloud GmbH vertraulich behandelt.

8.8 RendCloud GmbH ist berechtigt, Auskunft über Nutzungsprotokolle und Daten aus der Kundenumgebung und aus den Antispam E-Mail-Dienstleistungen an Behörden, insbesondere an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zu erteilen, soweit dies aufgrund der gesetzlichen Vorgaben geboten ist.

9 Schlussbestimmungen

9.1 RendCloud GmbH kann diese AGB jederzeit ändern. Der Kunde wird in diesem Fall auf die Änderung der AGB hingewiesen und aufgefordert, den geänderten AGB zuzustimmen.

9.2 Der Vertrag und diese AGB unterstehen dem schweizerischen materiellen Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag und diesen AGB sind die Gerichte der Stadt Zürich ausschliesslich zuständig. Für ausstehende Zahlungen ist RendCloud GmbH zusätzlich berechtigt, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.

9.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Juni 2014.